

Consigli per i genitori che riscontrano delle difficoltà "ad entrare" nel registro elettronico NUVOLA.

1) Come recuperare la password in caso di smarrimento

TUTORIAL RECUPERO PASSWORD NUVOLA

Si accede al registro elettronico

si inserisce il NOME UTENTE

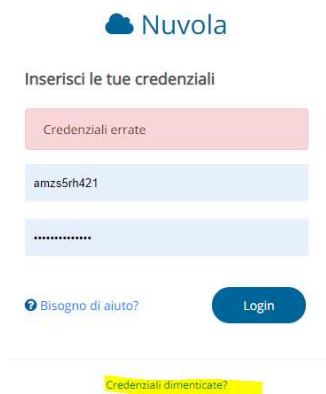
si inserisce una PASSWORD

e nel caso di errore il programma mostra la seguente schermata (*screenshot*)

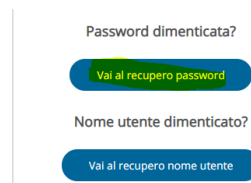
CREDENZIALI ERRATE

Nel basso della schermata viene richiesto CREDENZIALI DIMENTICATE?

Cliccare su Credenziali dimenticate.



Ora il programma propone la seguente nuova schermata



Cliccare su "Vai al recupero password".

Successivamente, il programma propone le seguenti richieste

Appare una schermata RICHIESTA PASSWORD

Bisogna compilare NOME UTENTE

Poi su CODICE DI CONTROLLO, cliccare su NON SONO UN ROBOT

Richiesta password


Inserisci il nome utente per ricevere le istruzioni di cambio password all'indirizzo email nel profilo utente.

Se non hai inserito un indirizzo email nel tuo profilo Nuvola e/o non riesci a recuperare le credenziali dimenticate, **contatta solo ed esclusivamente la segreteria della tua Scuola per recuperare la password**

NON contattare l'assistenza Nuvola perchè non possiamo fornire nessuna informazione, per motivi di privacy e sicurezza, sulle credenziali di accesso.

Nome utente *

Codice di controllo *

 Non sono un robot 
reCAPTCHA
Privacy - Termini

[Richiedi password](#)

Nome utente dimenticato?

[Vai al recupero nome utente](#)

[Torna al login](#)

Si apre una altra schermata con delle foto e viene richiesto di selezionare le immagini che hanno una determinata particolarità. Dopo aver selezionato le singole immagini, cliccare su VERIFICA in basso a destra

Richiesta password

Inserisci il nome utente per ricevere le istruzioni di cambio password all'indirizzo email nel profilo utente.

Se non riesci a recuperare le credenziali dimenticate, **contatta solo ed esclusivamente la segreteria della tua Scuola per recuperare la password**

NON contattare l'assistenza Nuvola perchè non possiamo fornire nessuna informazione, per motivi di privacy e sicurezza, sulle credenziali di accesso.

Nome utente *


Codice di controllo *

[Richiedi password](#)

Nome utente dimenticato?

[Vai al recupero nome utente](#)

Seleziona tutte le immagini con **strisce pedonali**



[Ritorna](#) [Info](#) [VERIFICA](#)

[Torna al login](#)

Se le immagini sono state selezionate in modo corretto, si apre la schermata che presenta una spunta verde accanto a NON SONO UN ROBOT.



Inserisci il nome utente per ricevere le istruzioni di cambio password all'indirizzo email nel profilo utente.

Se non hai inserito un indirizzo email nel tuo profilo Nuvola e/o non riesci a recuperare le credenziali dimenticate, **contatta solo ed esclusivamente la segreteria della tua Scuola per recuperare la password**

NON contattare l'assistenza Nuvola perchè non possiamo fornire nessuna informazione, per motivi di privacy e sicurezza, sulle credenziali di accesso.

Nome utente *

u0032192149.2126

Codice di controllo *

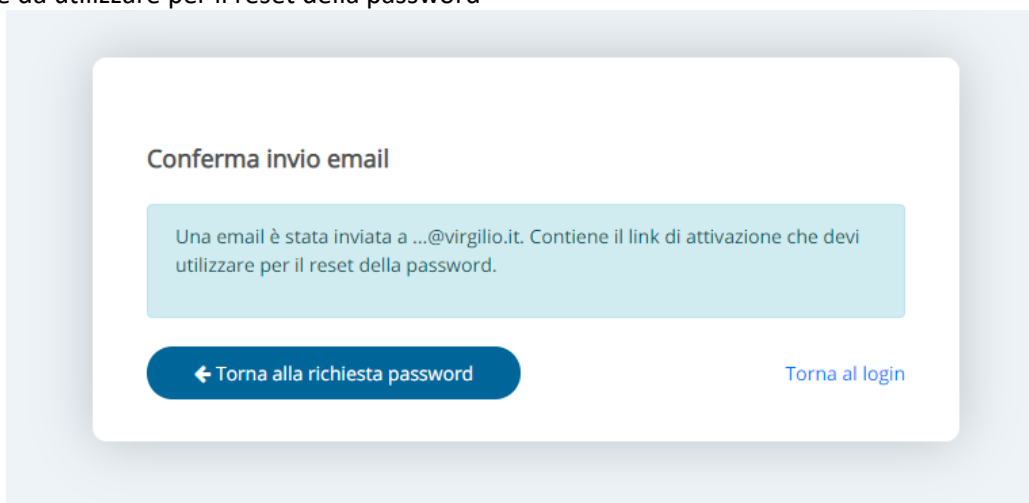
Non sono un robot

Richiedi password

Nome utente dimenticato?

Ora in basso si clicca su **RICHIEDI PASSWORD**

Appare una nuova schermata che informa che è stata inviata una mail personale contenente il link di attivazione da utilizzare per il reset della password



Conferma invio email

Una email è stata inviata a ...@virgilio.it. Contiene il link di attivazione che devi utilizzare per il reset della password.

← Torna alla richiesta password

Torna al login

Si va nella propria mail e si recupera la password.

Con questa nuova password si ripete l'accesso al registro elettronico (Login).

2) Come recuperare in **NOME UTENTE** in caso di smarrimento

Qualora non si ricordi nemmeno il nome utente, cliccare su "Nome utente dimenticato"

Nome utente dimenticato?

Si accede al registro elettronico

si inserisce il **NOME UTENTE** anche se errato


si inserisce la **PASSWORD**

e nel caso di errore il programma mostra la seguente schermata (*screenshot*)

CREDENZIALI ERRATE

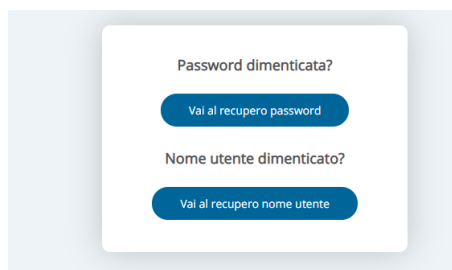
Nel basso della schermata viene richiesto **CREDENZIALI DIMENTICATE?**

Cliccare su Credenziali dimenticate.



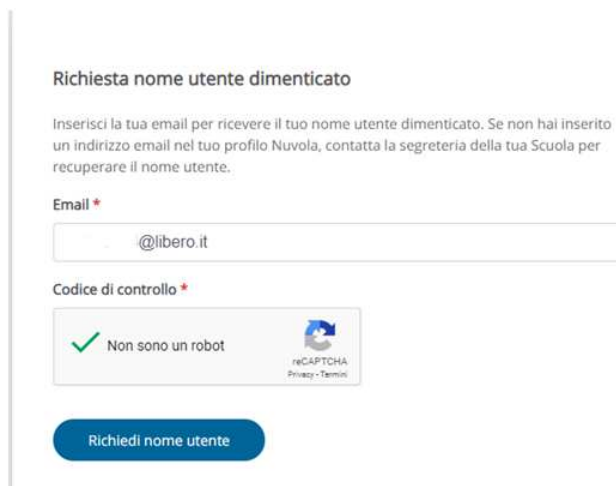
The screenshot shows the Nuvola login interface. At the top, it says 'Nuvola' with a cloud icon. Below that, it asks to 'Inserisci le tue credenziali'. There is a red error message box that says 'Credenziali errate'. Below the error message, there are two input fields: the first contains the text 'amzs5rh421' and the second is masked with dots. At the bottom left, there is a link that says 'Bisogno di aiuto?'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Login'. At the very bottom, there is a yellow highlighted link that says 'Credenziali dimenticate?'.

Ora il programma propone la seguente nuova schermata. **Cliccare su “Vai al recupero NOME UTENTE”.**



The screenshot shows a white rectangular box with a light blue background. Inside the box, there are two sections. The first section is titled 'Password dimenticata?' and has a blue button below it that says 'Vai al recupero password'. The second section is titled 'Nome utente dimenticato?' and has a blue button below it that says 'Vai al recupero nome utente'.

Ora il programma propone la seguente schermata



The screenshot shows a form titled 'Richiesta nome utente dimenticato'. Below the title, there is a paragraph of text: 'Inserisci la tua email per ricevere il tuo nome utente dimenticato. Se non hai inserito un indirizzo email nel tuo profilo Nuvola, contatta la segreteria della tua Scuola per recuperare il nome utente.' Below this text, there is a label 'Email *' and an input field containing '@libero.it'. Below the input field, there is a label 'Codice di controllo *' and a reCAPTCHA widget. The reCAPTCHA widget shows a green checkmark and the text 'Non sono un robot' next to a reCAPTCHA logo. Below the reCAPTCHA widget, there is a blue button labeled 'Richiedi nome utente'.

Inserire l'indirizzo e-mail comunicato alla scuola per il registro Nuvola
Cliccare su '**Richiedi nome utente**'.

All'indirizzo e-mail comunicato alla scuola per le credenziali Nuvola viene inviato il NOME UTENTE.

Si va nella propria mail e si recupera il NOME UTENTE.

Con il NOME UTENTE si ripete l'accesso al registro elettronico (Login).

Solamente qualora non si abbia mai comunicato alla scuola un indirizzo e-mail per il registro elettronico o si debba cambiarlo, è necessario chiamare in segreteria.