

Valutazione da parte degli utenti sulla qualità dei servizi resi
Rilevazione Anno scolastico 2017 / 2018

Il questionario è stato somministrato ai genitori che hanno eseguito l'assaggio in mensa nei plessi di Belvedere, Tezze, Granella, Campagnari e Stroppari.

La valutazione è stata eseguita durante il periodo di menù estivo.

Il questionario chiedeva di scegliere tra varie possibilità relativamente ad ogni portata.

Sono stati raccolti 53 questionari.

I numeri indicati esprimono la % di preferenza per l'opzione (ad esempio il 75% dei genitori ha indicato che il primo piatto era gustoso, mentre il 19% che era accettabile).

		1° piatto	2° piatto	contorno cotto	contorno crudo	frutta o dolce	
Qualità della pietanza	gustosa	75	85	74	77,5	matura	35
	accettabile	19	12,5	17	20	acerba	3,8
	sgradevole		2,5			lavata	3,8
	troppo condita					non lavata	
	scondita	4		4,5	2,5		
	molto cotta	2				buono	42,6
	cruda					accettabile	14,8
	salata					sgradevole	
	insipida			4,5			
Quantità della pietanza	insufficienti	4,2	2,7	4			3
	sufficienti	91,6	94,6	96	97,4		91
	eccedenti	4,2	2,7		2,6		6
Temperatura del cibo al consumo	caldo	83,4	60,5	66,7	3,5		
	tiepido	14,6	18,4	27,7	6,8		
	freddo	2	21,1	5,6	89,7		100