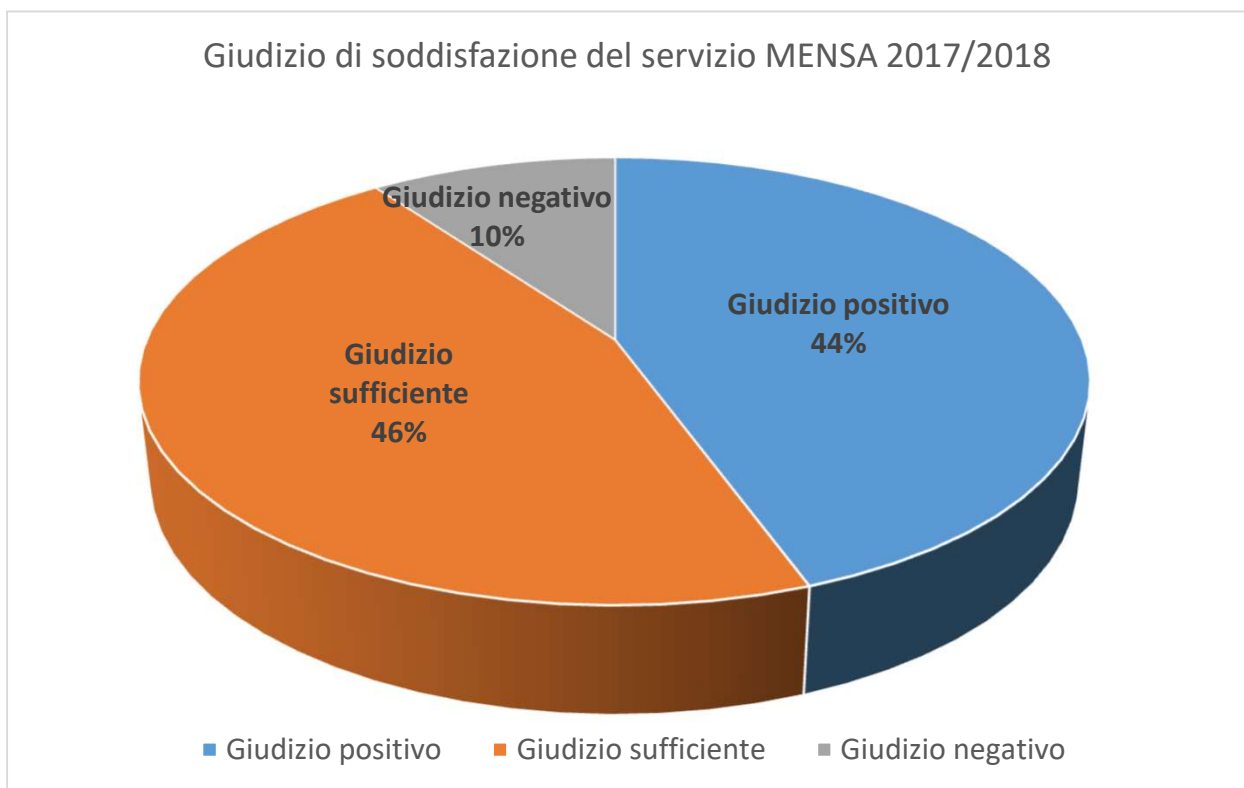


Valutazione da parte degli utenti sulla qualità dei servizi resi
Rilevazione Anno scolastico 2017 / 2018

Il questionario è stato somministrato sia agli alunni che ai genitori dei plessi di Granella e Tezze (solo studenti).
E' stato chiesto di esprimere un giudizio relativamente al servizio, scegliendo tra un giudizio positivo, sufficiente o negativo.
La valutazione è stata eseguita durante il periodo di menù invernale.
I risultati mostrati sono complessivi (studenti e genitori, entrambi i plessi).
Sono stati raccolti 90 questionari compilati.



Un diverso questionario è stato somministrato ai genitori che hanno eseguito l'assaggio in mensa nei plessi di Belvedere e Stroppari.

La valutazione è stata eseguita durante il periodo di menù invernale.

Il questionario chiedeva di scegliere tra varie possibilità relativamente ad ogni portata.

Sono stati raccolti 19 questionari.

I numeri indicati esprimono la % di preferenza per l'opzione (ad esempio il 78% dei genitori ha indicato che il primo piatto era gustoso, mentre il 22% che era accettabile).

		1° piatto	2° piatto	contorno cotto	contorno crudo		frutta o dolce
Qualità della pietanza	gustosa	78	93	67	63	matura	100
	accettabile	22	7	33	27	acerba	
	sgradevole					lavata	
	troppo condita					non lavata	
	scondita				9		
	molto cotta					buono	100
	cruda					accettabile	
	salata					sgradevole	
	insipida						

Quantità della pietanza	insufficienti						
	sufficienti	86	91	100	91		87
	eccedenti	14	9		9		13

Temperatura del cibo al	caldo	82	73	63	14		
	tiepido	18		25			
	freddo		27	12	86		100